**FUNCIONES TALLER.**

* Noticias y comunicación.
  + Publicación de la TRM.
  + Publicación del precio del oro.
  + Eventos.
    - Relojería.
    - Capacitaciones.
* Inducciones y capacitaciones.
  + Inducciones sobre los sistemas de información.
  + Capacitaciones sobre relojes y joyas.
  + Manuales de funciones.
  + Base de conocimientos sobre los procesos (paso a paso e indicaciones rápidas acerca de las funciones que se deben realizar).
  + Material didáctico, videos, actividades prácticas, experiencias de usuario y evaluaciones.
* Departamentos y documentos del SGC.
  + Funciones.
    - Productos no comerciales o en mal estado (inventarios, gerencia).
    - Listas de precios en moneda extranjera.
  + Reparaciones.
    - Fechas de entrega.
    - Calendario con trazabilidad.
    - Recordatorios.
  + Tips procesos y novedades de joyas.
  + Experiencias de los clientes con sus diseños.
  + Procesos de gestión humana.\*
  + Formatos de los departamentos.\*
* Informes.
  + Informes a gerencia.
* Soporte a usuarios.
  + Soporte sobre el uso de los sistemas de información.
  + Reporte y asistencia de fallas del sistema.
* Búsqueda.
  + Herramienta de búsqueda con opción de filtrado.
* Información del personal.
* Chat.